GRINN

Уважаемый гость!

Благодарим Вас за визит!
Нам важно Ваше мнение об уровне сервиса гостиничного комплекса!
Мы стремимся к лучшему обслуживанию и будем рады учесть все Ваши пожелания.

Dear Guest!

GRINN hotel thanks you for your visit! Your opinion on the level of hotel service is important to us!
We strive for the best service and will be glad to get your feedback and suggestions.
Please leave a questionnaire with comments in the room or at the reception.

ФИО / FULL NAME _____

№ комнаты / Room number _____ № корпуса / Building number _____

Даты проживания / Dates of stay _____

Для получения специальных предложений и новостей о скидках в гостиничном комплексе, пожалуйста, укажите адрес Вашей электронной почты: _____

To receive special offers and news about discounts in the hotel, please write your e-mail: _____

Из каких источников Вы узнали о гостиничном комплексе «ГРИНН»:
From what sources did you learn about GRINN hotel :

От знакомых / коллег / From friends / colleagues ☐
Интернет / социальные сети / Internet / social media ☐
Система бронирования / туроператор / Booking system / tour operator ☐
Другое (укажите, пожалуйста) / Other (please specify) _____

Цель Вашей поездки:
Purpose of your trip:

Отдых / личные дела / Rest / personal affairs ☐
Деловая поездка / Business trip ☐
Туризм / Tourism ☐

Оцените, пожалуйста, Ваше общее впечатление:
Please rate your overall impression:

	☹	😐	☺
Обслуживание в службе приема и размещения / Reception service	☐	☐	☐
Качество уборки номеров / Housekeeping quality	☐	☐	☐
Питание в ресторане / Food in the restaurant	☐	☐	☐
Посещение оздоровительного комплекса «ГРИНН СПА» / Visiting of the health-improving complex "GRINN SPA"	☐	☐	☐

Если посетите г. Орёл, выберете ли Вы вновь гостиничный комплекс «ГРИНН»? / If you visit Oryol, will you choose GRINN hotel again? _____

Оставьте Ваши пожелания и расскажите о своих впечатлениях / Your feedback and suggestions _____

_____

_____

_____

Вы можете скачать анкету на сайте www.hotelgrinn.ru, заполнить и оставить в номере, на ресепшен или прислать по электронной почте: hotell@grinn-corp.ru.
Благодарим за участие!

You can download the questionnaire on the website www.hotelgrinn.ru, fill it out and leave it in the room, at the reception or send it by e-mail: hotell@grinn-corp.ru . Thank you for participating!